

**Reglament de Règim
Intern de l'Espai de
Reflexió Ètica del
Centre Ocupacional
Apindep Ronçana.**

1- Naturalesa de l'Espai de Reflexió Ètica del C.O. APINDEP RONÇANA.

Tal i com s'estableix en l'article 8 de l'ordre ASC/349/2010, aprovat el 16 de juny, del Departament d'Acció Social i Ciutadania "8.1 els espais de reflexió en la dimensió ètica en centres i serveis socials són creats per analitzar i assessorar en la resolució de possibles problemes ètics que es produeixen en la pràctica de la intervenció social i tenen com a objectiu final la millora de la qualitat de l'atenció a les persones, la promoció dels valors ètics i les bones actituds en la cura de les persones que s'atenen. 8.2 Els espais de reflexió en matèria d'ètica, creats amb caràcter voluntari i per acord dels òrgans competents de centres i serveis socials en els quals intervingui, hauran de tenir un caràcter interdisciplinari i estar al servei de les persones que participen en la intervenció social, siguin els i les professionals, persones destinatàries del servei, associacions i institucions que participen en el servei".

L'Espai de Reflexió Ètic del C. O APINDEP RONÇANA neix per tal de fer el seguiment del reglament del Règim Intern, així com també per tal d'elaborar i posar en funcionament el Codi Ètic del Centre Ocupacional d'APINDEP RONÇANA. Pretén ser un espai obert als professionals, representants del Consell Rector d'APINDEP RONÇANA SCCL, així com també als familiars dels usuaris i usuàries del C. Ocupacional, a banda de qualsevol persona que hi vulgui participar i contribuir.

Aquest espai vetlla pel bon funcionament del Centre Ocupacional, a la vegada que vol ser una eina de referència i millora del funcionament de l'Entitat. Aquest Codi està sent redactat a les diferents reunions dutes a terme durant el 2012, i es posarà en coneixement als treballadors i treballadores del Centre, així com també dels familiars dels usuaris.

L'àmbit d'aplicació del reglament de règim intern de l'ERES, així com també de les accions que pot dur a terme aquest Espai de Reflexió serà tant amb les persones qui presten un servei directe als usuaris i usuàries del Centre Ocupacional, entitats i/o persones amb les quals ens relacionem habitual o ocasionalment.

2- Estructura i organització de l'ERES C. Ocupacional Apindep Ronçana.

L'estructura de l'ERES és horitzontal, no hi ha cap veu que prevalgui, sinó que és un espai que actua de manera consensuada. Hi ha d'haver cooperació i treball conjunt entre professionals i familiars. Hi ha absència de jerarquia, perquè podria vulnerar el grup de treball.

Al no haver-hi vot qualitatiu, sempre hi ha d'haver un número senar de participants, el mínim serà de 5 i el màxim de 9, perquè hi hagi un bon funcionament de l'Espai. Actualment hi ha la directora del Centre, dues educadores, una representant del Consell Rector de la Cooperativa i tres representants familiars. Es recomanable que hi hagi el màxim de paritat entre educadors i família.

L'assistència a les reunions és obligatòria, en cas d'absència injustificada, durant 3 vegades consecutives, es creurà convenient rellevar-la.

El màxim de temps d'estada en el Comitè són 5 anys, en el cas de què no hi hagi noves incorporacions, els anteriors participants, hi seran fins al moment en què hi hagi relleu amb nous representants.

La periodicitat de les reunions seran un cop cada tres mes, a nivell ordinari, i en cas d'urgència, es valorarà si cal fer una reunió extraordinària o si pot esperar a la propera convocatòria. En cas que hi hagi un conflicte i requereixi de la intervenció del Comitè, es pot fer arribar el cas a la direcció del Centre Ocupacional, i aquesta establirà el grau d'urgència del tractament, i en cas que no sigui urgent, s'acumularà en la pròxima convocatòria ordinària.

Els membres que hi formen part es comprometen a :

- a) Fomentar el respecte als drets humans en tots els àmbits.
- b) Garantir l'autonomia, la independència i la pluralitat dels seus membres en els processos de deliberació.
- c) Romandre almenys un any a l'ERESS.
- d) Mantenir la confidencialitat de la informació a la qual, com a membres dels ERESS, tindran accés. El deure de confidencialitat continuarà vigent tot i haver deixat l'ERESS.
- e) Liderar l'ERESS entorn de l'ètica en l'organització.
- f) Escoltar el parer dels afectats.
- g) Mantenir una formació continuada en ètica.

3- Principis rectors de l'ERES.

Els principis ètics en què es basa l'ERES del C. Ocupacional Apindep Ronçana de més a menys prevalença són:

- 1) Els Drets Humans, aprovada per Nacions Unides.
- 2) Els Drets de la Infància, degut a les característiques dels usuaris i usuàries, molts d'ells estan legalment incapacitats. Recollida al Tractat Internacional de drets humans del 20 de novembre del 1989.
- 3) Principis de la Cooperativa, i els principis del règim intern del Centre Ocupacional.
- 4) Principis recollits en el Reglament de Règim Intern.

4- Objectius de l'ERES.

L'**objectiu general** és aconseguir una plena integració de la reflexió ètica en l'atenció de persones amb discapacitat.

Els **objectius específics** són:

- 1) Sensibilitzar sobre la importància de l'ètica en l'atenció de persones amb discapacitat, tant pels professionals que formen part del Centre, en la relació entre ells, les persones amb discapacitat i llurs familiars.
- 2) Sensibilitzar a l'entorn (administració local, entitats del poble, escoles, residències, col·lectiu de la tercera edat, joventut) sobre la importància de l'ètica en la interrelació amb persones que tinguin diversitat funcional.
- 3) Dotar als professionals i a les famílies d'una eina consultiva en cas que hi hagi conflictes.
- 4) Elaborar un codi ètic flexible i que pugui donar una resposta immediata en funció de les necessitats del moment.
- 5) Incorporar l'ètica en la planificació educativa i assistencial del Centre Ocupacional.
- 6) Recollir les dades sobre les bones pràctiques que s'hi dugui a terme, com també recollir els possibles conflictes que hi pugui haver, així com també la resolució dels mateixos.

5- Temporalització de l'ERES.

A finals del 2011-2012, es crea el Comitè i es comença a redactar el reglament de l'espai de reflexió ètica del Centre Ocupacional d'Apindep Ronçana. Però no ha estat fins al curs setembre 2012-juliol 2013 que s'ha iniciat xerrades amb familiars per donar a conèixer què és i com funciona l'Espai de Reflexió Ètica del C. Ocupacional.

El 13 de gener del 2012 es fa la primera reunió on es dur a terme l'acta de constitució de l'Espai de Reflexió de l'Ètica del Centre Ocupacional. Les reunions s'ha dut a terme trimestralment, on s'ha anat redactant el reglament de règim intern del propi espai. I aquest any, 2012-2013, és quan comencem a fer trobades amb els professionals on s'explica el reglament, amb les famílies i usuaris, on se'ls hi explica aquest reglament. I de cara el curs 2013-2014 és quan es preveu obrir el Comitè Ètic s'obri a les entitats del poble, així com també als ciutadans i ciutadanes que s'hi vulguin adherir.

Des de la constitució, la funció principal de l'Espai vetlla pel compliment d'aquest reglament, està preparat per actuar en moments que hi hagi conflicte, tot i que fins a data d'avui, no se n'han produït.

6- Metodologia de l'ERES.

Creació d'un espai de reflexió ètica entre professionals.

Creació d'un espai de reflexió ètica entre usuaris i usuàries, amb la mediació i adaptació dels professionals.

Creació d'un espai de reflexió ètica entre professionals i familiars.

Dotació d'eines per tal de poder acollir els familiars i donar una resposta adequada en cas de conflicte o necessitat específica.

Formació dels treballadors i treballadores de persones amb discapacitat, dotant-los d'eines ètiques perquè puguin millorar la qualitat de l'atenció envers els usuaris i usuàries, així com també de llurs familiars. I estar millor preparats per tal de solucionar possibles conflictes amb usuaris/es, i/o la família.

7- Drets de les persones implicades en el funcionament del Centre Ocupacional.

1. Dret a la presumpció d'innocència sempre hi quan no es demostrï el contrari.
2. Dret a ser escoltat i exposar la seva visió dels fets, en cas d'incidències davant del Comitè Ètic.
3. Dret a suggerir millores tant del reglament del règim intern de l'ERES, com també del seu funcionament i activitats.
4. Dret a respectar les tasques desenvolupades.
5. Dret a rebre informació pertinent per part de les famílies i usuaris, per la correcta atenció dels usuaris i usuàries, sempre hi quan se'n faci un bon ús.
6. Dret a no ser discriminat i discriminada per raó de sexe, orientació sexual, religió, ètnia, nacionalitat o qualsevol altra característica personal.

8- Deures de les persones implicades en el funcionament del Centre Ocupacional.

8.1- Deures dels Professionals.

1. Tractar a les persones amb discapacitat com a ciutadans de ple dret, amb la dignitat i el respecte que es mereixen. Per aquest motiu, cal fer un ús adequat del llenguatge. Cal respectar la seva intimitat i dignitat.
2. Els professionals sota cap motiu poden atemptar contra la integritat física i psíquica dels usuaris/es, professionals i/o familiars.
3. Fomentar la integració i interrelació amb l'entorn, de la manera més normalitzada possible.
4. Els professionals han de vetllar perquè totes les seves intervencions contribueixin a la millora de la qualitat de vida de les persones amb diversitat funcional.
5. Potenciar que els nois i noies del Centre Ocupacional siguin autònoms, i en la mesura del possible que siguin els qui prenguin decisions sobre la seva vida.
6. Cal preservar el dret a la seva imatge, i encara que tinguem el consentiment de publicar fotografies, aquestes han de ser dignes, i sota cap circumstància poden ser ofensives o ferir la seva sensibilitat.

7. La informació de les dades obtingudes i les imatges gràfiques sobre els usuaris i usuàries, són confidencials, i se n'ha de fer un tractament adequat, preservant l'anonimat, en cas que no hi hagi el consentiment familiar i/o del representant legal.
8. La relació entre professionals amb les famílies s'ha de regir per igualtat de tracte i interès, sense discriminació. En tot moment han d'estar informats sobre els serveis i recursos que hi ha disponibles en el Centre, i notificar totes les modificacions que es produeixin en el Centre i que els puguin afectar.
9. Respectar les decisions de les famílies sempre hi quan estiguin d'acord amb la legalitat vigent i que no perjudiquin la integritat de la persona amb diversitat funcional. En cas de creure que la decisió de la família entre en conflicte amb el codi ètic, consultar el cas al Comitè Ètic.
10. Els professionals han de procurar no danyar la imatge de l'entitat on treballen.
11. Els professionals no poden dur a terme activitats incompatibles amb la seva tasca professional que desenvolupen, ni beneficiar-se amb les dades que han obtingut en l'exercici de les seves funcions i competències.
12. Els professionals tindran cura del manteniment de les estructures i del material del Centre, no fent-ne un ús indegut.
13. Els professionals podran fer els seus suggeriments al Comitè Ètic, i en cas de què vulguin, hi poden participar.

8.2- Deures dels usuaris i llurs famílies i/o representants legals.

1. Respectar i facilitar la convivència amb els professionals, familiars i altres usuaris/es.
2. Complir el reglament de règim intern del Centre Ocupacional, així com també del reglament ètic.
3. Abonar els pagaments establerts en el termini estipulat d'acord amb la normativa vigent.
4. Facilitar la informació i la documentació que els sigui requerida per a l'adequada prestació del servei, i aportar els estris, vestuari i objectes personals que els demanin.
5. Informar sobre l'evolució mèdica, psicològica, psiquiàtrica i pedagògica que afecti als usuaris i usuàries, per tal de prestar la millor atenció possible.

6. Col·laborar en les activitats que els siguin recomanades per l'equip de professionals del Centre.

7. Guardar la correcció en la higiene personal, el vestit, la conducta i el tracte amb la resta dels usuaris i amb el personal.

9- Revisió del Reglament de Règim Intern de l'ERES.

L'ERES s'encarrega de l'elaboració i actualització del Reglament de Règim Ètic, pot ser revisat sempre que es consideri oportú i que hi hagi un consens per actualitzar-lo. Qualsevol persona que formi part d'aquest espai, pot presentar una petició de revisió.

10- Entrada en vigor del Reglament de Règim Intern de l'ERES.

L'entrada en vigor del Reglament de Règim Intern de l'ERES del Centre Ocupacional entra en vigor a data 01 de març del 2013. Prèviament s'haurà passat als professionals i familiars d'usuaris.

11. Protocols d'Actuació

Els protocols d'actuació de l'Espai de reflexió es redactaran tenint aquest Reglament de Regim intern com a Marc de Referència.

Seràn redactats pel Comitè Ètic